

Email par Inmarsat, Iridium, Globalstar, Thuraya

Installation et paramètres

[Conditions préalables](#)
[Installation du logiciel](#)
[Param. de compte et de numérotation](#)
[Configuration du modem](#)
[Configuration ISDN CAPI](#)
[Configuration TCP/IP](#)
[Sous-comptes](#)
[Comptes prépayés](#)
[Gestionnaire de messagerie standard](#)
[Installation du pilote du fax](#)
[Transmission et réception automatique](#)

Utilisation de la messagerie SkyFile

[Liste message](#)
[Échange d'e-mails](#)
[Utilisation d'archives](#)
[Transmission de fax et de SMS](#)
[Le menu Compléments](#)

Informations techniques

[Caractéristiques spéciales de SkyFile](#)
[Réseau et terminal serveur](#)
[Mise à jour de SkyFile](#)

Ctrl+Home
vous ramène ici,
à partir de n'importe
quel point de ce fichier.

© [Marlink](#) and
[Shamrock Software](#)
V. 10.0, 10 Mar 2016

Installation et paramètres

Conditions préalables

La messagerie SkyFile peut être utilisée avec Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, 2003 et Vista.
Avant de commencer l'installation de la messagerie SkyFile, vous devez :

- Contacter le **service client** pour obtenir gratuitement un **un nom d'utilisateur** et un mot de passe, nécessaires pour accéder à la passerelle Internet de SkyFile.
- Avec Windows NT, 2000 et XP, vous avez besoin des **droits de l'administrateur** pour installer le logiciel correctement, y compris les entrées du menu Démarrer. Si cela n'est pas possible, vous devez créer manuellement un lien vers Autosync.exe dans le répertoire SkyFile. L'utilisateur Windows doit avoir accès en lecture /écriture au dossier SkyFile et à WIN.INI dans le dossier Windows ; normalement, les droits « Grand utilisateur » sont au moins nécessaires.
- Les émetteurs-récepteurs Inmarsat B, M, Mini-M possèdent une interface RS232 directe et aucun modem n'est nécessaire ; si votre PC ne dispose pas d'un port COM, vous aurez besoin d'un convertisseur USB /RS232. Les émetteurs-récepteurs B-HSD, M4 ou Fleet ont besoin d'une interface compatible avec les protocoles ISDN natifs; le protocole PPP sur la ligne série ne convient pas
- Dans le cas de l'utilisation d'un **logiciel antivirus** ne l'utilisez qu'en mode « à la demande », ou excluez le dossier SkyFile de la lecture en ligne pour éviter de possibles conflits d'accès au fichier pendant le transfert des e-mails.

Installation du logiciel

Décompressez le fichier d'archive ZIP à l'aide de Winzip ou d'un programme similaire dans un dossier temporaire vide, comme C:\Windows\Temp, puis lancez le programme **d'INSTALLATION (SETUP)** dans ce dossier et répondez aux questions. Si Windows vous demande si vous voulez vraiment installer le logiciel d'un vendeur potentiellement suspect, cliquez sur Oui. Après avoir installé avec succès SkyFile à partir de l'archive ZIP, vous devez supprimer tous les fichiers du dossier temporaire. Si vous installez une mise à jour de SkyFile, le programme d'installation le détectera et maintiendra la configuration actuelle. Il n'est donc pas conseillé de désinstaller l'ancienne version.

N'installez pas le logiciel dans C:\Program Files ! Les versions actuelles de Windows ne permettent pas d'écrire un accès réseau vers ce dossier, ce qui rendrait impossible l'utilisation des sous-comptes depuis les autres stations du réseau LAN. C'est la raison pour laquelle le programme d'installation est enregistré par défaut dans **C:\SkyFile**.

Le programme d'installation va également créer un groupe SkyFile dans le **menu Programmes** de Windows avec le programme **SkyFile program**. Vous pouvez aussi créer un lien sur votre bureau (c:\skyfile\autosync.exe). Lorsque vous démarrez la liste Messages la première fois (menu Démarrer – Programmes – SkyFile – SkyFile), la fenêtre de configuration s'ouvre automatiquement.

Paramètres de compte et de numérotation

Dans le programme SkyFile, les "Paramètres de compte et de numérotation" se trouvent dans le menu Configuration. Ils sont utilisés pour définir comment accéder à la passerelle Internet. N'oubliez pas que :

- Vous devez configurer les paramètres d'appels entrants directement sur l'ordinateur qui est connecté physiquement à l'émetteur-récepteur satellite, et non pas à partir d'une autre station du réseau.
- Si une connexion à la passerelle a réussi auparavant, vous devez obligatoirement saisir votre mot de passe pour accéder à ce dialogue. Si vous l'avez oublié, vous devrez rechercher le formulaire d'enregistrement. Après avoir saisi votre mot de passe, celui-ci sera valide pendant dix minutes ou jusqu'à ce que vous quittiez le programme.

Compte

- **Nom d'utilisateur principal**: saisissez ici votre nom d'utilisateur donné par le fournisseur de passerelle Internet. Il s'agit de la partie précédant @ dans votre adresse e-mail.
- **Mot de passe principal** : saisissez ici votre mot de passe donné par le fournisseur de satellite.
- **Connexion nécessaire au démarrage du programme** si elle est désactivée, vous devrez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour lancer SkyFile.
- **Carnet d'adresses bloqué** : si cette option est sélectionnée, les e-mails, fax et messages SMS ne peuvent être envoyés qu'aux adresses du carnet d'adresses SkyFile.

Connexion

- Configuration 1/2/3: SkyFile permet de définir trois types de connexion afin de passer rapidement de l'une à l'autre.
- Mode d'accès : si vous choisissez ici un service, par exemple Immarsat-B ou Iridium, les paramètres de numérotation seront définis à des valeurs par défaut, qui pourront être modifiées ultérieurement. Nous recommandons de définir cette option en premier.
- Numéro : Saisissez le numéro de téléphone de la passerelle Internet (normalement 2828# pour Immarsat). Pour les connexions TCP/IP, saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur SkyFile.
- Port : choisissez le port de communication approprié et cliquez sur [Options](#) pour le configurer.

- Least Cost Routeur (Routeur de moindre coût) : si vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre de configuration en mode double propose au choix deux types de connexion tels que TCP/IP (MPDS, GAN) et ISDN. Pour chacun des cas, vous pouvez choisir le coût basé sur le volume ou à la minute. SkyFile calculera alors le coût pour les deux types de connexion en se basant sur les e-mails existants. Lorsque vous sélectionnez « actif », dans la partie supérieure de cette fenêtre, les champs de configuration de la numérotation en mode simple disparaissent de la fenêtre sous-jacente, et les paramètres LCR sont utilisés.

Paramètres de numérotation

- N'envoyez pas de fichiers supérieurs à [...] kbytes : ceci vous protège de l'envoi non intentionnel de grosses pièces jointes, qui pourrait être onéreux. La limite est utilisée pour chaque fichier, et non pas pour l'e-mail complet.
- Temps min. entre tentatives de numérotation, Tentatives de numérotation : ces deux valeurs indiquent ce qui se produit si la connexion échoue. (Néanmoins, si la connexion réussit mais que le transfert du fichier échoue, la tentative suivante se produira après l'« Intervalle minimum entre fichiers à envoyer »).
- Numérotation manuelle : si cette option est sélectionnée, l'appel sortant se produira seulement s'il a été déclenché dans la liste de message.
- Numérotation automatique à heures fixes : Vous pouvez ajouter ici une liste d'heures (hh:mm) séparées par des espaces. La numérotation réelle aura lieu à l'heure (aux heures) donnée(s) à laquelle est ajoutée une durée aléatoire de plus ou moins dix minutes pour éviter des situations de surcharge quand plusieurs utilisateurs d'un flux utilisent la même heure. De façon alternative ou en supplément, il est possible de configurer une numérotation périodique d'appels entrants en définissant une heure de début et une heure de fin sur une période donnée de 60 minutes par exemple.

SkyFile Prépayé

Les membres d'équipage et les passagers peuvent utiliser leurs cartes prépayées pour le paiement d'e-mails. N'oubliez pas que :

1. Pour utiliser cet élément du menu, vous devez être connecté comme utilisateur principal.
2. Le coût de messages SkyFile prépayés est basé sur l'envoi de données non compressées. Le client interroge le serveur pour connaître le crédit disponible (secondes) sur chaque carte et les crédits utilisés sont facturés à chaque numérotation effectuée.
3. L'échange de messages SkyFile prépayés est indépendant de tous les autres e-mails et peut être réalisé jusqu'à 3 fois par jour (plus une possibilité de nouvelle tentative, chaque fois, si nécessaire). Vous ne pouvez donc pas utiliser le service SkyFile prépayé pour des e-mails urgents.
4. Si l'utilisateur SkyFile prépayé ne se connecte pas pendant dix jours, aucun e-mail ne sera transféré sur ce compte jusqu'à la prochaine connexion.
5. Les sous-comptes prépayés seront supprimés au bout de 180 jours s'ils ne sont plus utilisés.

SkyFile prépayé dispose d'options spéciales dans le menu « Configuration » de la rubrique « Paramètres de compte et de numérotation ».

Activer le support prépayé : activez cette option pour utiliser les sous-comptes prépayés. Le bouton Options propose les paramètres complémentaires suivants :

- Mode d'accès : sélectionnez le service satellite ou le type d'émetteur-récepteur que vous utilisez, par exemple, Immarsat-Fleet 77.
- Port : le port PC utilisé est affiché pour le service sélectionné et ne peut pas être modifié ici.
- Options : ce bouton permet la [configuration du modem](#), Voir ci-dessous.
- Heures d'échange d'e-mails 1, 2, 3 : il est possible de saisir ici jusqu'à trois heures fixes en cohérence avec l'heure système du PC. Pour garantir l'accessibilité du serveur, une durée

aléatoire pouvant varier d'environ quinze minutes est ajoutée afin de retarder légèrement l'appel entrant par rapport à l'heure d'accès configurée.

- Permettre l'auto enregistrement : si cette fonction est activée, les utilisateurs peuvent créer de nouveaux sous-comptes ou les supprimer ultérieurement.

Après avoir initié une session avec les références d'un sous-compte prépayé, l'utilisateur trouve un nouvel élément [Configurer le compte SkyFile prépayé](#) dans le menu « Configuration ». Il est également possible d'y accéder à l'aide du symbole horloge /argent dans la barre des symboles.

Configuration du modem

Si les paramètres du mode Accès par défaut ne fonctionnent pas, cliquez sur « Options » à côté du champ « Port » pour définir des options non standardisées.

Appareil: sélectionnez le port série de votre choix. En plus, certains pilotes de modem peuvent apparaître dans la liste s'ils sont compatibles avec SkyFile.

- Si cela est possible, il est préférable de sélectionner un port COM à la place d'un modem Windows, car SkyFile fonctionnera plus efficacement avec un port physique. Les modems PCMCIA et USB constituent des exceptions.
- Vérifiez que le port utilisé n'entre pas en conflit avec une interruption utilisée par un autre port ou adaptateur. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser IRQ4 pour COM3 tant que IRQ4 est utilisé par COM1.

Débit en bauds: Il NE s'agit PAS du débit physique de l'émetteur-récepteur du satellite, mais du débit en bauds du port série du PC qui est normalement réglé à une valeur supérieure. Nous recommandons ces réglages :

- Inmarsat-M/-Phone and Iridium: 9600 Bd
- Inmarsat-B, Thuraya: 19200 Bd

Sélectionnez toujours le débit recommandé ici. SkyFile adapte la longueur du paquet de données au débit en bauds. Un débit en bauds excessif provoquera des paquets trop longs pour le service utilisé et ralentira la connexion.

Si le mode de numérotation n'est pas configuré sur « manuel », le programme de transfert apparaît sous forme du petit symbole de la terre dans la barre des tâches Windows. Un double clic sur ce symbole ouvre une fenêtre avec un élément du menu « Info port » fournissant des données statistiques sur les erreurs survenues lors de la dernière connexion. Si vous trouvez de nombreuses erreurs, la raison peut être due au débit en bauds sélectionné qui est trop élevé pour le port série de votre PC.

Initialisation du modem : En utilisant un port COM physique, vous pouvez saisir deux lignes ici. La première sera normalement AT Z pour réinitialiser l'émetteur-récepteur avec ses paramètres par défaut. La seconde ligne dépendra du type de matériel de communication que vous utilisez :

- AT &C1 &D2 S0=0 S7=65

Ceci garantit que l'émetteur-récepteur gère ses lignes DCD et DTR correctement (&C1 &C2, qu'il n'acceptera d'appels sans être notifié (S0=0) et qu'il ne provoquera pas de temporisation avant SkyFile pendant les négociations de débit (S7=65). Si cela ne fonctionne pas, essayez d'ajouter &K3 ou \Q3 pour établir une liaison matérielle (consultez le manuel de l'émetteur-récepteur) et \J0 pour maintenir inchangé le débit du port série pendant une connexion.

Si cela ne fonctionne pas, essayez de remplacer AT Z dans la première ligne par AT &F afin d'utiliser les paramètres d'usine par défaut. - Pour les modems virtuels Windows, les commandes d'initialisation ne sont pas configurées dans SkyFile mais dans Windows.

Commande de numérotation : Quand un port COM physique est sélectionné, cette commande est utilisée pour composer un numéro de téléphone. Pour Inmarsat B /M /Mini M /téléphone, utilisez : AT D

Normalement, aucune autre commande n'est nécessaire. Vérifiez que votre émetteur-récepteur n'est pas en mode veille lorsque vous numérotez, car le port série est alors inactif et n'accepte aucune commande.

Configuration ISDN CAPI

La configuration ISDN est utilisée pour Inmarsat-M4 Fleet et B-HSD. L'interface logicielle standardisée CAPI 2.0 est utilisée pour les adaptateurs internes ISDN ou ceux connectés au port parallèle. SkyFile appelle un pilote nommé CAPI2032.DLL qui doit être situé dans le répertoire SYSTÈME de Windows après l'installation d'un pilote 32-bit CAPI 2.0.

Pour obtenir une forte capacité de traitement, nous ne recommandons pas d'utiliser les pilotes virtuels de modem pour ISDN (par exemple Capiport AVM) au lieu de l'interface CAPI. Pour obtenir le plus haut débit possible, Inmarsat-M4/F (64 kbit/s) doit être utilisé conjointement à des adaptateurs ISDN basés sur CAPI au lieu de l'équipement port série.

MSN sortant: Ce MSN (numéro d'abonné multiple) est l'un de vos numéros de téléphone que doit utiliser SkyFile. Normalement, le MSN ne contient pas l'indicatif régional mais seulement le numéro de téléphone local. Il peut utiliser le même numéro que celui déjà utilisé pour un téléphone, car ISDN distingue les différents qualificatifs de service (par exemple vocal ou de données).

- Si l'adaptateur ISDN est connecté à un PBX, le MSN n'est pas le numéro de téléphone externe, mais le numéro PBX interne (42, par exemple). Lorsqu'un appel externe est autorisé sous cette forme, un numéro interne doit être configuré sur votre PBX.
- Les MSN d'un émetteur-récepteur Inmarsat-M4/-Fleet sont décrits en détail dans son manuel et, sont généralement différents des numéros Inmarsat. Normalement, le numéro est 60.

Échange de numérotation : Si vous utilisez un PBX, saisissez le(les) chiffre(s) nécessaire(s) pour accéder au central téléphonique public. Dans de nombreux cas, ce sera 0 (zéro), ou parfois 9.

Adaptateurs externes ISDN

Les commandes AT, identiques à un modem, sont utilisées pour les adaptateurs externes ISDN connectés à un port série. Elles peuvent être aussi utilisées pour les émetteurs-récepteurs Inmarsat-M4/F (ISDN). Consultez le manuel de l'adaptateur pour des précisions sur les commandes d'initialisation nécessaires, par exemple comment paramétrer un MSN et comment paramétrer un protocole ISDN vers HDLC. Avec les adaptateurs ISDN CAPI, SkyFile utilise le protocole HDLC avec une longueur maximum de paquet de 2 Ko. Les deux parties doivent toujours utiliser le même protocole. Réglez le débit en bauds du port série sur 115 200 bps.

TCP/IP configuration

Le protocole TCP/IP est utilisé pour les connexions MPDS, BGAN et RBGAN. Le service est uniquement disponible par satellite et non pas avec un accès Internet terrestre. Les paramètres suivants sont applicables :

- Connexion RAS : si la connexion satellite TCP/IP utilise une entrée commutée RAS, sélectionnez-la après l'avoir configurée dans Windows. Vérifiez que les tentatives de reconnexion sont désactivées dans les propriétés de la connexion RAS utilisée. Réglez ce paramètre sur « -- » si le terminal satellite fonctionne comme un routeur.
- Nom d'utilisateur et mot de passe RAS : pour utiliser une connexion RAS, saisissez ici le nom d'utilisateur et le mot de passe donnés par votre fournisseur d'appels entrants. Il NE S'AGIT PAS du mot de passe de connexion Windows ou SkyFile !
- Port TCP/IP : Le paramètre par défaut, nécessaire pour le service de messagerie SkyFile, est 4710.

Consultez également la documentation et le logiciel de configuration fournis avec votre terminal satellite, ainsi que le tarif basé sur le volume pour les connexions par satellite TCP/IP. Notez que SkyFile est destiné seulement à l'usage satellite et que les connexions TCP/IP ne fonctionnent pas sur les lignes Internet terrestres.

Sous-comptes

Cette caractéristique est utile si la messagerie SkyFile est utilisée par plus d'une personne ou dans le cadre d'un réseau local. Alors que l'adresse e-mail d'un bateau est simplement @, les sous-comptes permettent un nom complémentaire et un point avant cette adresse standard, comme par exemple : .@ Ceci permet à différentes personnes à bord (par exemple, l'équipage) d'avoir leurs propres adresses e-mail. Ces options communes s'appliquent à la configuration d'un sous-compte :

- Copier tous les messages sur le sous-compte principal : cette option envoie une copie de tous les e-mails reçus et envoyés d'autres sous-comptes non privés vers le compte principal. Lorsqu'ils se connectent, les utilisateurs du sous-compte sont avertis que leurs e-mails peuvent être lus.
- Messages sans adresses de sous-compte envoyés au sous-compte principal : Quand cette case est cochée, les e-mails envoyés à votre adresse SkyFile sans sous-compte sont autorisés et sont envoyés sur le compte principal.
- Sous-compte principal : Cette case permet de sélectionner un utilisateur racine qui recevra tous les e-mails avec ou sans une sous adresse non existante, selon l'option choisie ci-dessus. Ce compte est appelé sous-compte principal. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte spécial, le mot de passe principal, utilisé pour les paramètres des communications, peut être utilisé en remplacement.

Pour chaque sous-compte, il est possible de saisir les éléments suivants :

- Description: Le nom réel du sous-compte, comme « Titanic/Capitaine" ou « James Miller ». Le nom est ajouté à la ligne « De » des messages sortants. Pour garantir qu'il s'affichera sur les ordinateurs utilisant d'autres ensembles de caractères nationaux, les symboles tels que áäöü ne sont pas autorisés.
- Nom du sous-compte : la partie de l'adresse e-mail précédant le premier point, comme « capitaine ». Les caractères alphanumériques, le signe moins et le soulignement sont autorisés.
- <• Mot de passe (facultatif) : si vous saisissez un mot de passe, l'utilisateur doit le saisir pour accéder à ses e-mails. Tous les caractères alphanumériques sont autorisés. Le mot de passe n'est pas sensible à la casse (majuscule / minuscule).
- • Type: sélectionnez ici le type de sous-compte. Collectif est le type par défaut. Sous-compte privé (l'utilisateur doit changer le mot de passe) : lorsque l'utilisateur ouvre son compte pour la première fois, il reçoit un message lui demandant de changer le mot de passe, afin que l'administrateur ne puisse pas lire les e-mails du sous-compte. Les e-mails de comptes privés ne peuvent pas être lus par le titulaire du compte principal. Compte SkyFile prépayé : permet l'utilisation de cartes prépayées si la fonction a été **activée**.
- Autorisé à démarrer un échange d'e-mail : cette option permet de décider si un utilisateur de sous-compte est autorisé à initier un appel (le sous-compte principal est toujours autorisé à le faire).
- Seulement e-mails locaux, pas Internet : Si cette option est activée, seuls les e-mails vers des sous-comptes locaux sont autorisés.
- Accès aux archives partagées : Si cette option est activée, cet utilisateur a accès à toutes les archives partagées de la messagerie.
- Taille des e-mails : Vous pouvez soit interdire complètement l'envoi et la réception de pièces jointes, soit définir une taille maximum en Mb. (La limite **globale** de la taille du fichier dans les paramètres de numérotation sera utilisée si elle est plus petite.)

Les paramètres facultatifs suivants ont une incidence sur le type de facturation des sous-comptes :

- Facturation basée sur la taille du message : si cette option est activée, les sous-comptes sont facturés en fonction des kbytes au lieu des minutes.
- Monnaie : indiquez ici la monnaie, par exemple « EUR » ou « USD ».
- Prix : montant par minute ou par kbyte (1024 bytes) avec quatre décimales maximum.
- Prix minimum : ce montant sera ajouté à chaque e-mail simple.
- Limite : si vous indiquez une limite, aucun e-mail ne sera envoyé depuis ce sous-compte si la durée de connexion ou le volume dépasse cette limite. 0 signifie qu'il n'y a pas de limite.
- Limite de montant : si cette option est activée, la limite n'est pas basée sur des minutes ou des bytes mais sur un montant.
- Limite mensuelle : si vous choisissez cette limite, le temps passé en ligne sera automatiquement effacé à la fin du mois. Après réinitialisation, la limite est de nouveau disponible pour le mois suivant.
- <• Effacer le compteur en ligne : réinitialise le temps passé en ligne ou le volume à 0. Le sous-compte est à nouveau autorisé à envoyer des données.

Il est également possible d'utiliser le client SkyFile sur plusieurs stations d'un [réseau](#) (LAN). local (LAN). Lors de l'utilisation de sous-comptes, il est recommandé de créer un lien pour le module de transfert host32.exe dans le dossier Démarrer de Windows pour garantir qu'il est toujours chargé. Des e-mails internes gratuits sont alors possibles, en utilisant l'adresse e-mail locale complète incluant les noms du sous-compte.

Comptes prépayés

Cet élément du menu « Configuration » n'est visible qu'après avoir **activé** la fonction SkyFile prépayé et lorsqu'un utilisateur s'est connecté avec ses références de sous-compte prépayé. Vous pouvez utiliser l'élément du menu « Changer le sous-compte » dans « Configuration » pour vous reconnecter.

Options

- Adresse e-mail personnelle : l'adresse complète de l'e-mail du compte est affichée ici. Elle ne peut pas être modifiée.
- Nom réel : saisissez votre nom personnel complet, normalement votre prénom et votre nom.
- Changer le mot de passe : cliquez ici pour changer le mot de passe. Vous serez automatiquement invité à effectuer cette opération si votre compte a été créé par le titulaire principal du compte et qu'il connaît donc votre mot de passe initial.
- Code PIN principal /secondaire : vous pouvez saisir jusqu'à deux numéros de carte SkyFile prépayée. S'il n'y a plus assez de crédit disponible sur la première carte, la seconde sera automatiquement utilisée. Le crédit disponible sera affiché après un appel entrant, en même temps que la date de demande
- Historique du code PIN : jusqu'à trois cartes utilisées précédemment peuvent être affichées simultanément avec la date de la dernière demande et les crédits restants.
- Réception d'e-mails autorisée : si cette option est activée, les e-mails seront reçus, sinon, seul l'envoi est possible.
- Réception autorisée de pièces jointes : si cette option est activée, les fichiers sont reçus, sinon les e-mails contenant des pièces jointes sont bloqués sur le serveur.
- Envoi autorisé de pièces jointes : si cette option est activée, les fichiers sont envoyés, sinon, seuls les messages de texte peuvent l'être.
- Taille du fichier : la taille maximum des pièces jointes peut être saisie en kbytes (1 kbyte = 1024 bytes, 1 Mbyte = 1024 kbytes) ; la taille recommandée est de 100 à 200 kbytes.
- Listes blanche et noire : vous pouvez indiquer des lignes avec les adresses e-mail autorisées ou bloquées ; voir ci-dessous pour plus de détails.
- Compte supprimé : utilisez ce bouton pour supprimer un sous-compte et tous ses e-mails.

Liste blanche et noire :

Dans le champ texte de « Liste blanche et noire », vous pouvez saisir les adresses ou leurs parties droites avec des adresses autorisées (précédées du signe (+)) ou bloquées (précédées du signe (-))

S'il n'existe que des entrées positives, toutes les autres sont bloquées. S'il n'existe que des entrées négatives, toutes les autres sont autorisées.

Normalement, seule une liste blanche est utilisée. La liste contient alors des lignes avec seulement « + » et les adresses complètes ou leur partie droite (par exemple, @domaine) Les adresses ne sont pas sensibles à la casse (majuscule / minuscule). Exemple pour une liste blanche :

```
+@genua.it  
+marina@telco.com
```

La liste est transférée au cours de l'appel entrant suivant. Le serveur compare alors l'expéditeur de chaque e-mail entrant avec chaque ligne et s'arrête dès que la dernière partie de l'adresse de l'expéditeur correspond à une entrée de la liste. Par conséquent, les entrées les plus détaillées doivent être au-dessus des plus courtes. Si la liste est vide, toutes les adresses sont autorisées.

Davantage de fonctions pour SkyFile prépayé

Dès qu'un utilisateur se connecte à un compte SkyFile prépayé, il peut chercher les éléments particuliers d'un menu dans les compléments et dans l'aide :

- Compléments – Afficher /supprimer le journal : Il existe un journal de transfert privé pour chaque sous-compte prépayé.
- Compléments –Facturation : Chaque utilisateur de SkyFile prépayé peut créer une table de **facturation** mensuelle.
- Aide – Contrôle du coût : le crédit restant pour le(les) numéro(s) de carte en vigueur est affiché ici ainsi que le tarif pour le service de satellite sélectionné.
- Le crédit restant (pour les deux cartes, s'il y a lieu) est aussi affiché dans la barre de titre de la liste de messages.

Gestionnaire de messagerie standard

Il existe également une option pour utiliser SkyFile comme gestionnaire de messagerie standard. Cela signifie que si vous cliquez sur un lien Envoyer à dans Internet Explorer, SkyFile sera automatiquement lancé et l'adresse de destination de l'e-mail sera remplie (**Test**):

```
mailto:abc@example.com?SUBJECT=Test&BODY=c:\work\test.txt&FILE=c:\autoexec.  
bat&AUTO
```

Tous les paramètres après le premier point d'interrogation sont facultatifs (ainsi envoyer à : abc@example.com pourrait être utilisé également) et ont les significations suivantes : OBJET= l'objet de cet e-mail,

CORPS= soit le texte lui-même, soit un chemin vers un fichier texte,

FICHER= une pièce jointe optionnelle (? et * peuvent être utilisés pour envoyer plus d'une pièce jointe),

AUTO peut être utilisé si cet e-mail doit être envoyé sans interaction de l'utilisateur. Autrement, AUTO = sous-compte peut être utilisé dans le cas où l'e-mail ne doit pas être envoyé avec le nom du sous-compte actuellement configuré sur ce PC.

Dans ces paramètres, les espaces doivent être remplacés par %20 et les points d'interrogation par %3F. Finalement, Auotsync.exe sera appelé avec ces paramètres dans sa ligne de commande.

L'option « gestionnaire de messagerie standard » autorise des applications compatibles avec MAPI comme WordPad, Paint et Acrobat Reader pour envoyer des e-mails avec ou sans pièce jointe. Si vous rencontrez des problèmes en utilisant l'interface MAPI sous Windows 2000 ou ultérieur, essayez de lancer le programme Fixmapi.exe fourni avec Windows.

Installation du pilote du fax

Vous pouvez envoyer des fax à n'importe quel numéro par la passerelle à l'aide du protocole sécurisé et compressé de SkyFile. La passerelle transmettra alors vos pages de fax vers le numéro de

destination, et créera un bref e-mail de confirmation vers votre compte. Ce procédé est plus rapide et plus fiable que l'envoi direct de fax.

Pour créer des pages de fax, SkyFile est fourni avec un pilote d'imprimante virtuelle particulier. Il peut être installé à l'aide du menu Configuration dans le programme de la liste de message. Après redémarrage de Windows, la nouvelle imprimante nommée SkyFile est utilisable avec n'importe quelle application.

- Vous devez disposer du droit d'installer un pilote d'imprimante. Si vous n'en êtes pas sûr, connectez-vous comme administrateur.

SkyFile utilise son propre module Faxview.exe pour afficher les fichiers fax TIF. Si vous préférez utiliser un autre programme, comme Windows Imaging, il vous suffit de renommer simplement Faxview.exe en Faxview.bak par exemple.

Transmission et réception automatique

SkyFile peut envoyer et recevoir des fichiers automatiquement depuis et vers tout chemin, en utilisant les heures pré configurées d'appel entrant (API = application program interface).

- Sauvegarde : s'ils sont contrôlés, tous les fichiers d'e-mail API sont déplacés vers un sous-dossier API_OUT.DIR après transmission.

Transmission automatique

- Chemin et nom de fichier : saisissez un chemin et un masque de fichier tel que c:\work*.txt de sorte que tous les fichiers correspondants soient envoyés.
- Adresse e-mail du destinataire : adresse du destinataire à laquelle l'e-mail sera envoyé.
- À partir du sous-compte : si des sous-comptes sont configurés, ce compte sera utilisé comme expéditeur.
- Objet : cette chaîne de caractères sera utilisée comme objet.

Réception automatique

- Nom de fichier : saisissez une extension de fichier (comme .doc) ou un nom de fichier explicite pour lequel cette règle sera valide. Vous pouvez utiliser un point d'interrogation pour un caractère variable, par exemple z?? pour des fichiers se terminant par .zip, .z00, z01 et ainsi de suite.
- Adresse e-mail de l'expéditeur : si tout ou partie d'une adresse e-mail est saisie ici, seuls les fichiers des expéditeurs correspondants seront stockés automatiquement.
- Mot clé dans Objet : si une chaîne de caractères est saisie ici, seuls les fichiers présentant cette chaîne dans Objet seront stockés automatiquement.
- Dossier de destination : chemin de l'emplacement de stockage du fichier reçu.
- Ligne de commande : si vous saisissez une ligne de commande ici, elle sera exécutée automatiquement après réception des fichiers, par exemple, décompresser un fichier. Le caractère %1 est utilisé pour le chemin et le nom de fichier de la pièce jointe reçue, %2 représente le répertoire de destination configuré ci-dessus. Exemple : unzip %1 -d %2 Pour des opérations plus compliquées, il est possible d'utiliser un fichier batch au lieu d'appeler directement une application.
- Réception d'un sous-compte : si des sous-comptes sont configurés, il convient de saisir ici un nom de sous-compte valide pour lequel cette règle s'applique.

Fichier journal API

Un fichier journal API-LOG.TXT d'une taille maximum de 100 Ko est constitué pour tous les e-mails API entrants et sortants. Chaque ligne contient :

Date, time, address, direction, subaccount, transfer time, file size, file name

Exemple d'une ligne de journal pour un fichier reçu foo.doc :

15.02.05,17:23,company@example.com,in,subaccount1,05:22,123456,foo.doc

Autres options API

Ajouter date /heure au nom du fichier de sauvegarde :

Si elle est vérifiée, l'heure en vigueur est insérée dans le nom du fichier avant l'extension (AAMMJJ_hhmm). Ainsi, par exemple, un fichier « auto.bin » sera enregistré sous « auto_20051231_1249.bin ».

Supprimer la sauvegarde après ... jours :

Les fichiers de sauvegarde les plus anciens que le nombre de jours indiqués seront automatiquement supprimés (par défaut, la valeur est 30).

Utilisation de SkyFile Mail

SkyFile [x]						
File Message Extras Configuration Aide <-Menu						
- Barre d'icône des fonctions les plus fréquemment utilisées -						
Archives:	Heure	Type	Remarque	Adresse	Objet	Taille
-Nouveau	28.07.2006 15:27	émis	ETA	Rapide	Heure arrivée	893
-Brouillons	28.07.2006 16:38	in		J. Smith	Vacation	*953
-Tableau	Liste de Messages ^					
-Archives privées	Text preview:					
-Archives partagées	Dear all,					
-Corbeille	please note our changed ETA which is now Tuesday morning instead of Monday afternoon.					
Status bar						

Liste message

Dans le menu « Fichiers de programmes » de Windows, vous trouverez un groupe SkyFile comportant un élément SkyFile. Lorsque vous l'ouvrez, une fenêtre à trois volets apparaît.

La fenêtre de la liste de messages présente les e-mails non envoyés, reçus et envoyés. Les messages reçus non lus sont indiqués en caractère gras. Un double clic sur une ligne ouvre le message correspondant.

Un clic avec le bouton droit de la souris fait apparaître un menu contextuel proposant la suppression, l'ouverture ou la retransmission du fichier.

La colonne Heure indique quand le message a été envoyé en format européen (jour, mois, année) en conformité avec votre fuseau horaire local. La colonne Remarque peut être modifiée à l'aide du bouton (i) de la barre d'icônes. Pour les e-mails reçus, ceci est automatiquement établi avec l'organisation de l'expéditeur (si elle a été trouvée dans l'en-tête de l'e-mail). La colonne Adresse contient soit un nom réel (s'il est connu) soit l'adresse e-mail. Taille montre la taille globale d'un e-mail y compris l'en-tête et les pièces jointes ; l'astérisque (*) indique la présence de pièces jointes. Dans le cas où la facturation fractionnée basée sur le volume a été configurée, une colonne supplémentaire apparaît indiquant le coût calculé pour le message.

La fonction Tri pour la liste des messages est activée en cliquant sur un titre de colonne. En cliquant de nouveau sur la même colonne, l'ordre de tri est inversé. L'ordre par défaut est basé sur l'heure, les e-mails les plus récents étant situés en haut. Faire glisser une ligne de bordure entre deux colonnes modifie la largeur de la colonne. Vous pouvez voir si un e-mail a été reçu, envoyé ou actuellement en cours d'envoi.

La partie inférieure du message correspond à une fenêtre d'aperçu montrant le corps du texte de l'e-mail sélectionné. Un texte trop long peut être tronqué, et cela est indiqué par « ... » à la fin.

Avant de changer le nom de votre [sous-compte](#), veuillez à fermer toutes les fenêtres de SkyFile utilisées pour répondre ou envoyer des e-mails, afin d'éviter une adresse d'expéditeur équivoque.

Échange d'e-mails

Les symboles et leurs fonctions

Les icônes dans la partie supérieure de la fenêtre de la liste des messages et les éléments du menu permettent un accès rapide aux fonctions suivantes :

- Nouvel e-mail permet de rédiger un nouvel e-mail (avec pièces jointes, si nécessaire).
- Envoyer SMS permet d'envoyer un message texte court à un téléphone mobile GSM.
- Ouvrir montre l'e-mail coché dans une fenêtre en lecture seule.
- Transmettre permet de faire suivre un e-mail à une ou plusieurs adresses e-mail.
- Envoyer de nouveau permet de modifier un e-mail déjà envoyé et de l'envoyer à une adresse e-mail.
- Répondre affiche un e-mail reçu dans une fenêtre d'édition permettant d'y répondre.
- Répondre à tous permet d'envoyer une réponse à l'expéditeur d'origine et à toutes les autres adresses.
- Remarque permet d'ajouter un texte court qui apparaîtra dans la liste de messages (En-tête remarque X).
- Ouvrir un e-mail enregistré charge un message et ses pièces jointes à partir d'un dossier.
- Enregistrer enregistre un e-mail dans un répertoire de votre PC. Les pièces jointes sont enregistrées dans un sous répertoire.
- Archiver déplace l'e-mail sélectionné vers une archive, ou restaure un e-mail archivé vers la liste « Nouveau ».
- Supprimer supprime l'e-mail coché ainsi que toutes ses pièces jointes (ou bien appuyer sur les touches Majus + Sup)
- Rechercher /Continuer recherche recherche un mot dans la liste de messages ou une archive.
- Adresses permet de modifier le carnet d'adresses. Notez que ces sous adresses internes sont affichées automatiquement et ne doivent pas être saisies manuellement.
- Aide affiche ce manuel.

En outre, vous pouvez sélectionner Apprendre adresse dans un menu contextuel en cliquant sur la liste de messages, avec le bouton droit de la souris, afin d'ajouter l'adresse du partenaire au carnet d'adresses.

Lors du transfert d'un gros fichier, son nom s'affiche dans la fenêtre de transfert. Si vous pensez que cet e-mail ou ce fichier est spontané, cliquez simplement sur le bouton « Refuser le fichier ». Le transfert est alors annulé et le fichier supprimé de la passerelle, évitant ainsi toute tentative ultérieure de transfert. SkyFile continuera ensuite à recevoir d'autres e-mails ou informations.

Champs des e-mails :

Lorsque vous créez un nouvel e-mail ou répondez à un message reçu, les champs suivants apparaissent :

- De : ce champ ne s'affiche que si vous répondez à un e-mail qui vous a été transféré par un autre utilisateur SkyFile. Dans ce cas, vous pouvez choisir votre identité : soit votre nom normal, soit la destination d'origine. Exemple : A envoie un e-mail à B, et B vous le transfère (C). Si C envoie une réponse à A, C ou B peut être utilisé comme identité.
- À : vous pouvez sélectionner un destinataire dans le carnet d'adresses (cliquer sur le petit symbole de carnet, sélections multiples en maintenant appuyée la touche Ctrl) ou à partir des adresses les plus récemment utilisées (liste déroulante), ou bien saisir manuellement un ou plusieurs destinataires en les séparant par une virgule. Une adresse Internet valide contient toujours un @ et un ou plusieurs points, comme info@example.com. Outre A-Z, a-z, 0-9, seuls les symboles . _ % # ! + ~ sont autorisés.
- CC : copie carbone – Ici, vous pouvez saisir des destinataires supplémentaires de votre message. Les mêmes règles s'appliquent pour le paragraphe « À : » situé ci-dessus. Les adresses multiples doivent être séparées par des virgules.
- BCC : copie carbone aveugle – Adresses complémentaires, mais qui sont (normalement) masquées aux autres destinataires. Les mêmes règles s'appliquent pour le paragraphe « À : » situé ci-dessus. Les adresses multiples doivent être séparées par des virgules. Vous devrez activer le champ BCC dans le menu « Outils » de l'éditeur de message.
- Objet : saisissez l'objet de votre e-mail. Lorsque vous répondez à un e-mail, « Re : » et la ligne de l'objet original sera insérée automatiquement. Chaque e-mail doit comporter un objet.
- Pièce jointe : un ou plusieurs fichiers peuvent être mis en pièce jointe à un e-mail. Prenez en compte l'impact de la taille des fichiers avant de les envoyer. Les gros fichiers peuvent augmenter de façon significative le coût du transfert.
- Texte : saisissez le corps du texte ici ou collez-le à partir du presse-papier à l'aide de Ctrl-Ins. Le retour à la ligne dépend de la largeur de la fenêtre. La largeur de démarrage par défaut correspond à un maximum de 70 caractères sur chaque ligne afin de permettre une impression correcte du texte.

Raccourcis du clavier et fonctions de la souris

En plus des options d'édition dans le menu de la fenêtre de l'e-mail, certaines combinaisons de touches sont disponibles. Néanmoins, en visualisant un message reçu ou déjà envoyé, le texte ne peut pas être modifié mais seulement sélectionné et copié :

- Ctrl-F2 : définit les macros pour F2, comme fyi = pour votre information, ou ys = cordialement.
- F2 (ou double-clic) : développe une macro définie avec Ctrl-F2.
- F3 : continuer la recherche (voir Ctrl+F).
- F4 : convertit les caractères nationaux 8-bit en équivalents 7-bit, par exemple ä en ae ou ß en ss.
- F6 : active le champ BCC (copie carbone aveugle) lors de la rédaction d'un message.
- F7 : ajoute à un e-mail une remarque qui devient visible dans la liste de messages.
- F8 : déplace l'e-mail sélectionné dans une archive.
- F9 : insère la date et l'heure actuelle dans le format du système configuré.
- Majus+touche de curseur : sélectionne une zone de texte (ou fait glisser en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris).
- Alt+C : copie le texte sélectionné dans le presse-papier sans l'effacer.
- Sup : supprime un caractère ou le texte sélectionné sans le copier dans le presse-papier.
- Majus+Sup : copie le texte sélectionné dans le presse-papier et le supprime.
- <- Retour arrière, au-dessus de la touche Entrée : supprime un caractère à gauche du curseur.
- Majus+Ins : colle un texte du presse-papier sur la position actuelle du curseur,
- Ctrl+F : recherche un mot, en commençant à la position du curseur (continuer avec F3)
- Vous trouverez davantage de combinaisons de touches dans l'aide en ligne de Windows.

Dans la zone de texte, vous pouvez faire un double clic sur un lien Internet commençant par www. ou http:// afin d'ouvrir cette page avec le navigateur Web. Un double clic sur une adresse e-mail dans la zone de texte ouvre une autre fenêtre SkyFile permettant de rédiger un message.

Envoyer des e-mails

Vous pouvez saisir une liste d'adresses e-mail Internet prédéfinies, numéros SMS et numéros de fax dans le carnet d'adresses. Chaque saisie d'adresse e-mail peut contenir une seule adresse ou un groupe de destinations, séparées par des virgules. Pour envoyer un e-mail à plusieurs destinataires à l'aide du carnet d'adresses, il suffit de sélectionner ces destinataires en maintenant la touche Ctrl appuyée. Un seul message pour les destinataires multiples sera envoyé à la passerelle, afin de gagner du temps et de réduire les coûts.

Les Macros accélèrent votre travail. Si vous écrivez souvent « Pour votre information », il vous suffit d'appuyer sur Ctrl-F2 dans l'éditeur d'e-mail et de définir une nouvelle macro « fyi » dont le texte sera « Pour votre information ». À partir de maintenant, il vous suffira de taper les trois lettres fyi et F2. Si vous donnez le nom « std » à une macro (pour standard) ce texte sera automatiquement inséré lorsque vous écrirez un nouvel e-mail.

Enregistrer et imprimer des e-mails

Vous pouvez imprimer un message reçu ou envoyé lorsque vous l'affichez. La largeur de ligne (probablement avec les retours à la ligne insérés) est la même que celle qui apparaît sur l'écran. C'est la raison pour laquelle vous ne devez pas trop élargir une fenêtre. Elle s'ouvre avec une largeur par défaut de 80 caractères, ce qui correspond à la plupart des imprimantes.

- Si vous recevez, ou écrivez, un e-mail à un partenaire étranger ou à un utilisateur Inmarsat-C, il est possible que les caractères ne soient pas compatibles. Pour éviter de tels problèmes, en appuyant sur F4 dans l'éditeur /visualiseur d'e-mail, les caractères nationaux 8 bits sont convertis en équivalents 7 bits, par exemple ð en ae ou ß en ss.

Sécurité des pièces jointes

Lors de la réception d'un e-mail incluant des pièces jointes, les niveaux de sécurité suivants sont appliqués :

1. Les fichiers sécurisés (bmp, rtf, ini, gif, jpg, jpeg, png, tif, wav, pcx,log, pcm , dcf, mp3, mpg, mpeg) peuvent être enregistrés ou ouverts.
2. Un message d'avertissement informe que les fichiers de types doc, xls, ppt, htm peuvent contenir des scripts.
3. Pour les fichiers HTML, un message d'avertissement apparaît si (et uniquement si) le fichier contient un script.
4. Les fichiers texte et script comme txt, vbs, hta, vcf, bat, js, reg, s'ouvrent toujours avec l'éditeur de texte.
5. Les types de fichiers inconnus sans applications correspondantes, sont éventuellement ouverts par l'éditeur de texte.
6. Les fichiers exécutables comme exe, com, scr peuvent être enregistrés mais ne peuvent pas être directement lancés.

Il est possible de cacher la boîte de dialogue de confirmation qui s'affiche lors de l'ouverture de certains types de fichiers. Pour restaurer ultérieurement le statut d'origine, il suffit de réinitialiser les paramètres de sécurité dans le menu de configuration.

Note: Quand les pièces jointes HTML reçues sont des fichiers locaux, l'Explorateur Internet de Microsoft les ouvre avec un niveau de sécurité minimum, sans envoyer d'avertissement, même s'ils contiennent des programmes Javascripts et VBScript. Pour vous informer de risques éventuels, SkyFile affiche une fenêtre d'avertissement lors de l'ouverture de pièces jointes HTML contenant un script. Cependant, la sécurité dépend des paramètres de filtrage des spams et des virus de la passerelle lorsque de tels e-mails vous sont transférés.

Gagner du temps et économiser de l'argent

Voici quelques règles simples pour gagner du temps et économiser de l'argent.

- Si le temps n'est pas un facteur essentiel, envoyez un e-mail ou un SMS au lieu de téléphoner.
- Envoyez un e-mail plutôt qu'un fax. Les pages de fax sont transférées comme des graphiques et demandent environ dix fois plus de temps.
- Aussi souvent que possible, utilisez un texte brut au lieu de pièces jointes en format propriétaire comme MS Word.
- Lors de l'envoi de photos, utilisez des fichiers JPG avec des facteurs de compression raisonnables.
- En répondant à un e-mail, évitez de renvoyer le texte original en entier.
- Ne publiez jamais votre adresse e-mail sur Internet car les récolteurs de spams pourraient la trouver.
- Ne répondez jamais à un e-mail spontané (spam) car cela validerait votre adresse, provoquant ainsi davantage de spams.
- Pour envoyer un e-mail à plusieurs destinataires, saisissez leurs adresses sur « À : » et « CC : » au lieu de les envoyer séparément.

Il est recommandé de transmettre ces règles à toutes les personnes qui vous envoient souvent des e-mails sur votre compte et de les respecter dans les deux sens.

Utilisation d'archives

À gauche de votre liste de messages se trouve une arborescence comprenant des archives partagées et privées. Le dossier Nouveau rassemble tous les e-mails que vous avez reçus ou écrits récemment. Pour éviter que le fonctionnement de cette liste ne soit de plus en plus lent, il est recommandé de déplacer fréquemment les e-mails les plus anciens vers les archives.

Pour créer une nouvelle archive, cliquez sur le dossier sous lequel elle doit apparaître, par exemple sur « Archives partagées ». Puis sélectionnez « Archive nouvelle » dans le menu contextuel (en cliquant droit) ou dans le menu Fichier.

Pour déplacer les e-mails de la liste des e-mails vers une archive, vous pouvez, soit cliquer sur le symbole Archive dans la barre des symboles et appuyer sur la touche F8, soit faire glisser un e-mail de la liste des e-mails vers une archive tout en maintenant appuyé le bouton gauche de la souris. Lorsque vous cliquez sur une archive, son contenu s'affiche dans la liste des e-mails. Vous pouvez également faire glisser une archive vers un autre emplacement dans l'arborescence. Il est même possible de créer des sous archives : Par exemple, si vous avez une archive « Clients », vous pouvez créer au-dessous, une archive « Smith ». Cependant, seuls le compte principal et les sous comptes bénéficiant des droits d'appels entrants sont autorisés à déplacer les archives partagées dans l'arborescence.

Les archives partagées sont accessibles à tous les utilisateurs du réseau, alors que les archives privées ne le sont que par l'utilisateur spécifié (elles sont également stockées sur le serveur du réseau mais sont codées avec le nom de l'utilisateur). Dans l'arborescence, les icônes des archives contenant des e-mails non lus, sont présentées avec une couleur spéciale. - Les noms de certaines archives sont réservés :

- **Nouveau** : concerne tous les e-mails reçus et envoyés n'ayant pas encore été archivés.
- **Brouillons** : quand vous avez écrit un nouvel e-mail mais que vous ne souhaitez pas l'envoyer immédiatement, vous aurez un message vous demandant si vous voulez l'enregistrer comme brouillon. Plus tard, avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'e-mail enregistré dans l'archive « Brouillon », puis sélectionnez « Envoyer copie » afin de le modifier ou de l'envoyer. N'oubliez pas que les pièces jointes ne sont enregistrées qu'en tant que références de chemin sans leur contenu. Les e-mails modifiés sont eux aussi enregistrés comme brouillons lorsque l'ordinateur est en veille ou en veille prolongée.

- **Tableau:** en cliquant avec le bouton droit de la souris, vous pouvez créer des fichiers texte (ou d'autres types de fichiers) pouvant être vus et modifiés par tous les utilisateurs. L'éditeur de SkyFile garantit qu'un seul utilisateur peut modifier un fichier à la fois. Seuls le compte principal et les sous comptes disposant de droits d'administration sont autorisés à supprimer de tels fichiers.
- **Corbeille :** les e-mails supprimés sont temporairement enregistrés dans la corbeille. Dans le menu Configuration, vous pouvez indiquer si vous souhaitez cette option et définir la durée.

Les dossiers avec des e-mails non lus sont indiqués en jaune. Les dossiers contenant des e-mails inférieurs à 30 jours sont affichés avec une marque de lecture.

Transmission de fax et de SMS

Si votre passerelle Internet permet l'envoi de messages SMS, vous pouvez envoyer de courts messages vers des téléphones mobiles en utilisant le menu Message dans la liste Message. Pour cela, utilisez le format de numéro international, par exemple +4917... pour un numéro GSM allemand. Le signe + est optionnel. Un mail de confirmation est renvoyé un peu plus tard indiquant si le message peut être remis au centre SMS du réseau du mobile.

Si vous avez installé le [gestionnaire d'impression](#) pour fax et si votre passerelle Internet accepte les fax, vous pouvez les envoyer en utilisant n'importe quelle application de Windows. Le fichier fax sera envoyé à la passerelle à l'aide du protocole sécurisé et compressé de SkyFile. La passerelle transmettra alors vos fax vers le numéro de destination, et vous enverra un court message de confirmation. Cette transmission en deux étapes est meilleur marché et bien plus fiable que l'envoi direct d'un fax à partir d'un émetteur-récepteur GSM ou Inmarsat.

Pour envoyer un fax, il suffit de démarrer l'application correspondante (MS Word par exemple), télécharger le document à envoyer, sélectionner "Skyfile à SFAX :" comme imprimante, puis imprimer le document. Une boîte de dialogue s'affichera et vous devrez, soit indiquer directement le numéro de destination, soit le sélectionner dans un annuaire pré configurable. Cliquez sur « Envoyer » pour créer un fichier e-mail qui sera envoyé à la prochaine connexion avec la passerelle. L'option « Haute résolution » (196 x 196 dpi au lieu du traditionnel 196 x 98 dpi) sera activée uniquement pour les documents dont la taille de police est très petite car, dans ce cas, le coût de transfert est plus onéreux.

Pour envoyer les documents de plusieurs applications vers une seule destination, il suffit d'imprimer toutes les pages avant de cliquer sur le bouton « Envoyer » sur le pilote du fax.

Si vous cliquez sur « Aperçu », vous pourrez visualiser le fichier du fax sur l'écran et également l'imprimer. Si au lieu d'utiliser le programme FaxView qui est installé avec Skyfile, vous préférez l'application enregistrée dans Windows pour les fichiers TIF, vous devez renommer FaxView.exe en FaxView.bak.

Le menu Compléments

Protocole Afficher, protocole Effacer

Ces deux éléments permettent de visualiser le journal de transfert et de l'effacer. Le journal permet de déceler d'éventuels problèmes de transfert et d'appels entrants.

Sauvegarder - Restaurer

Vous pouvez enregistrer la configuration en cours, les archives de tous les mails et le carnet d'adresses dans un dossier ou sur un disque distant pour avoir une sauvegarde. Nous recommandons de ne pas utiliser le disque dur local pour réaliser les sauvegardes. Vous pouvez contrôler les éléments à garder ou à restaurer.

Surveillance du sous-compte

Affiche une liste de tous les sous-comptes accompagnés de tous les e-mails reçus et envoyés (les comptes sans e-mails ne sont pas affichés ici).

Facturation des sous-comptes

Il existe, dans le menu Compléments, un élément Facturation permettant la création d'une facture fractionnée, basée sur le temps de transfert du fichier de chaque utilisateur. N'oubliez pas que ces durées peuvent être légèrement différentes des temps de connexion facturés par l'opérateur LES, en raison des tarifs de pointe /hors pointe, des durées d'établissement des connexions du modem et des différences d'arrondis.

- *Mois* : sélectionnez le mois pour lequel vous devez créer une facture.
- *Informations* : si cette fonction est activée, chaque message apparaît. Sinon, seule la somme de chaque compte sera affichée.
- *Utilisateur* : le nom d'un sous-compte. Vous pouvez aussi sélectionner ici « Totalité du trafic ».

La facture est alors téléchargée dans l'éditeur de texte du système. Utilisez la fonction d'impression de l'éditeur dans le menu du fichier pour obtenir une facture sur papier.

Informations techniques

Caractéristiques spéciales de SkyFile

Transfert optimisé

Avec SkyFile, les PC fixes et mobiles peuvent échanger des e-mails, des fax et des messages SMS par les stations terrestres du satellite. Comparé aux logiciels conventionnels pour e-mails, SkyFile propose un nombre remarquable d'améliorations.

- Protocole de transfert optimisé pour les connexions satellites
- Gain de temps grâce à la compression en ligne et au transfert de données dans les deux directions simultanément.
- Gain supplémentaire de 33 % du temps de connexion en évitant le codage MIME Base64.
- Diminution de frais de protocole et d'étapes de dialogue par rapport aux PPP/POP3/SMTP
- Adaptation des tailles de paquet au service utilisé ce qui permet une grande capacité de traitement des données
- Poursuite des transferts à la position du dernier fichier dans le cas de déconnexions sporadiques
- Support automatique des appels sortants avec des intervalles de temps fixés, ou appels sortants manuels.
- Sécurité : n'exécute pas un script dans un e-mail reçu pouvant contenir un virus.

En utilisant SkyFile pour des e-mails, toutes ces caractéristiques sont maintenues même si l'autre utilisateur possède un programme conventionnel d'e-mails comme Outlook Express, Lotus Notus ou Shamrock NetMail.

SkyFile est compatible avec les types de connexion suivants (bps= bits par seconde) :

1. Inmarsat B, F33 : digital, 9 600 bps
2. Inmarsat B/HSD, M4, F55, F77 : digital, 64000 bps
3. Inmarsat M, Mini-M, Iridium : digital, 2400 bps
4. Inmarsat MPDS, BGAN, RBGAN, VSAT : TCP/IP

5. Thuraya : digital, 9 600 bps
6. Iridium : digital, CSD 2 400 bps ou RUDICS 4 800 bps

N'oubliez pas que ces débits en bauds nets ne sont pas ceux devant être configurés comme débits de port série dans SkyFile.

Glisser-coller, envoyer à

Si la fenêtre de la liste de messages est ouverte (démarrer –programmes – Skyfile – liste messages), vous pouvez faire glisser un fichier depuis l'explorateur de Windows sur cette fenêtre, en maintenant appuyée la touche gauche de la souris et en le lâchant ici (glisser-lâcher).

Vous pouvez aussi appeler le fichier exécutable Autosync.exe avec un ou plusieurs noms de fichiers comme paramètres de ligne de commande. Une invite vous demandera alors une adresse de destination. Les fichiers sont copiés dans le répertoire correspondant Envoyer à.

Et voici encore une autre manière d'envoyer un fichier : dans l'explorateur de Windows, cliquez sur un fichier avec le bouton droit de la souris. Un menu contextuel sur lequel est indiqué « Envoyer à » s'affiche. Si Autosync.exe a déjà été lancé au moins une fois, le sous-menu « Envoyer à » contiendra « SkyFile AutoSync ». En le sélectionnant, vous obtiendrez une liste des toutes les destinations possibles.

Importation du carnet d'adresses

Même si le carnet d'adresses de SkyFile est capable d'afficher des adresses à partir d'une installation de Microsoft Outlook, il est parfois utile d'importer les adresses dans un format délimité par une virgule. C'est pour cela que le carnet d'adresses dispose d'un bouton « Importer ». Dans le fichier source, chaque adresse doit être sur une ligne. Les formats suivants sont valides :

Nom, Adresse

« Nom », « Adresse »

En outre, la virgule peut être remplacée par un point virgule (;). Les numéros de fax doivent être précédés de « FAX : » et les numéros de SMS de « SMS : ». Toutes les autres entrées sont traitées comme des adresses e-mail. Notez que les entrées multiples avec le même nom ne sont pas autorisées.

Options de passerelle

Votre fournisseur peut vous proposer un certain nombre de paramètres supplémentaires pour votre compte e-mail, en fonction du type de passerelle que vous utilisez. Contactez votre fournisseur si l'une des fonctions suivantes vous intéresse :

- **Limite de taille des e-mails reçus** : en enlevant les pièces jointes trop importantes, cette option vous protège d'e-mails trop longs, probablement indésirables et onéreux. La limite peut être établie sur plusieurs niveaux.
- **Notifications concernant les nouveaux e-mails** : au lieu d'interroger votre messagerie régulièrement, il se peut que vous préfériez recevoir un message via Inmarsat-C ou par un texte SMS sur votre téléphone portable GSM.
- **Mot de passe dans « Objet »** : tout e-mail arrivant sur votre compte et ne contenant pas un mot spécial dans la ligne Objet peut être exclu. Cette option vous protège de tout mail indésirable et spontané.
- **Liste « Blanc et noir »** : une liste des adresses exclues et autorisées peut être configurée à partir d'adresses e-mails pré enregistrées.

Réseau et terminal serveur

Utilisation de SkyFile avec les stations LAN

Lorsque SkyFile est utilisé avec des sous-comptes, il est généralement installé dans un réseau local (LAN). Après avoir créé des sous-comptes sur le serveur, vous devez suivre la procédure suivante :

1. Installez SkyFile avec SETUP. uniquement sur le PC connecté avec l'émetteur-récepteur satellite (par exemple PC1).
2. Le dossier SkyFile de ce PC doit être disponible comme un réseau partagé nommé « skyfile » avec les droits en lecture/écriture (voir l'aide de Windows pour davantage d'informations)
3. Sur les autres stations, créez un lien « SkyFile » sur le bureau pointant sur \\pc1\skyfile\autosync.exe.
4. Cliquez sur ce lien pour ouvrir le programme client, puis sélectionnez le sous-compte approprié.

Utilisation de SkyFile sur un terminal serveur

Pour que SkyFile fonctionne dans un environnement de terminal serveur, le programme SlotProx doit toujours être en fonctionnement dans le dossier SkyFile. Il est possible de le lancer soit comme une application normale à partir d'un compte local sur le PC terminal serveur ou bien comme un service, ce qui est recommandé. Pour lancer SlotProx comme un service, suivez les étapes suivantes :

1. Vérifiez que vous êtes connecté localement sur le serveur avec les droits administratifs.
2. Sélectionnez « Exécuter... » dans le menu de démarrage de Windows et saisissez c:\skyfile\slotprox -l (ajuster le chemin si nécessaire).
3. Utilisez l'appliquette Services du panneau de configuration de Windows pour démarrer le service « MailslotProxy »
4. À l'aide du client SkyFile dans la session d'administration locale, installez le pilote de l'imprimante du fax SkyFile.
5. Le serveur de transfert SkyFile doit toujours fonctionner en session locale avec les droits standard des utilisateurs, par exemple utiliser un lien Start-up pour cet utilisateur vers host32.exe (mais pas pour tous les utilisateurs !).

Un terminal serveur a ses avantages et ses inconvénients. Alors que l'administration centralisée est souvent vue comme le principal avantage, les problèmes de compatibilités de certains programmes, la réponse lente des applications et la charge croissante sur le réseau sont ses inconvénients. Consultez la base de connaissances de Microsoft pour plus d'informations. Nous ne recommandons pas de faire fonctionner Skyfile sur le mode terminal serveur.

Mise à jour de SkyFile

Les données de configuration et les e-mails existants ne seront pas effacés lors de l'installation d'une mise à jour. Décompressez d'abord la nouvelle archive ZIP dans un nouveau répertoire vide (et non pas dans le dossier existant SkyFile !). Puis démarrez le programme d'installation SETUP et gardez le dossier existant SkyFile comme chemin de destination (La version la plus récente de SkyFile peut être téléchargée sur le [web](#)).

En cas de problème après avoir effectué la mise à jour, nous vous recommandons fortement de contacter le service d'assistance pour le résoudre et de ne pas revenir à l'ancienne version. Le nouveau problème peut avoir converti certains fichiers au nouveau format qui ne sera plus lisible par la version antérieure. Ceci est particulièrement vrai si le premier chiffre du numéro de la version est changé.

Changements de 6.30 to 7.00

- Fonction prépayée

Changements de 6.21 à 6.30

- Calendrier automatique de sauvegarde pour les données de configuration
- Trois configurations de connexion pour un changement aisé du matériel
- Limite optionnelle de la taille des e-mails pour les sous-comptes
- Nom du fichier du journal de facturation intégré incluant maintenant l'année
- Numérotation automatique possible avec un intervalle fixe entre l'heure de début et l'heure de fin.

Changements de 6.02 to 6.21

- Compatibilité Windows Vista avec le pilote de l'imprimante du fax (6.21)
- En cas de faible charge de batteries d'un portable, le contenu de l'éditeur s'enregistre dans brouillons (6.21)
- Support du terminal serveur, nouveau pilote de l'imprimante du fax avec haute résolution
- Données de configuration dans le registre Windows au lieu de Win.ini
- Affichage plus rapide des archives de mails importants.
- Prix minimum configurable pour les e-mails des sous-comptes

Changements de 6.00 to 6.02

- La fenêtre de configuration d'un sous-compte est maintenant redimensionnable
- En cliquant sur « numéroter maintenant » pendant une connexion, la transmission multiple du mail est maintenue.
- Résolution des conflits de réseau en accédant au fichier de configuration
- Reconstruction de l'arborescence d'archive uniquement après changements de structure.

Changements de 5.20 to 6.00

- Routage à moindre coût pour l'utilisation alternative de ISDN et TCP/IP
- Affichage de l'arborescence pour les archives d'e-mail.
- Tableau à aiguilles pour les fichiers texte partagés sur un réseau.
- Fonction de sauvegarde et de restauration pour configuration, adresses, e-mails
- Paramétrage d'une limite de coût pour les e-mails
- Extension de ligne de commande API permettant le transfert et le décompactage des archives ZIP
- Pièces jointes pouvant être bloquées pour des sous-comptes spécifiés
- Affichage du statut du message près des envois de messages SMS et de fax.

Changements de 5.01 to 5.20

- Nouveau mode de connexion TCP/IP pour MPDS. BGAN, RBGAN
- Support pour le mode Iridium RUDICS jusqu'à 9 600 bps
- Amélioration de compatibilité avec les adaptateurs série/USB
- Configuration de caractères dans les e-mails envoyés selon la configuration Windows
- Amélioration du protocole correction/erreur

Changements de 4.10 to 5.01

- Options de sauvegarde et de journal API, connexion facultative sur le programme démarrage (5.01)
- Compression et transfert duplex optimisés pour les plus hauts débits possibles
- Corbeille et archive brouillons
- Sous-comptes privés, facturation basée sur le volume en option, sous-comptes non nécessaires pour la facturation
- Paramètres API dans le menu configuration, programmation des appels entrants.

- Mails bloqués dans les passerelles terrestres pour les sous-comptes invalides
 - Numéros de fax et de SMS pouvant être privés dans le carnet d'adresses.
-

Contrat de licence

Le logiciel de messagerie SkyFile est public. Son adaptabilité à une application ou un environnement de configuration spécifique et sa coopération avec d'autres logiciels particuliers n'est pas garantie.

L'usage de ce logiciel à des fins illégales (par exemple l'envoi de spams) dans l'Union européenne n'est pas autorisé.

Marlink ou Shamrock Software ne sont pas responsables des dommages, pertes de données ou pertes de profit causés par l'utilisation de ce logiciel. En installant ce logiciel, vous acceptez automatiquement ce contrat de licence.

© **Marlink and Shamrock Software**